

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

www.espaceemergence.co

Marie Côté, MAP, CRHA

Type de site : vitrine

Le but de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- a. Les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. Qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des utilisateurs du site
- e. La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

Pour les résidents des pays de l'UE, le *Règlement général sur la protection des données* (RGDP) régit toutes les politiques de protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au RGDP. S'il y a des incohérences entre la présente

politique et le RGDP, le RGDP s'appliquera.

Pour les résidents de l'État de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la *California Consumer Privacy Act (CCPA)*. S'il y a des incohérences entre ce document et la *CCPA*, la législation de l'État s'appliquera. Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- a. les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- b. la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Données personnelles que nous collectons

Données collectées automatiquement

Nous ne collectons aucune donnée automatiquement sur notre site.

Données recueillies de façon non automatique

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur notre site :

- a. Prénom et nom
- b. Email
- c. Numéro de téléphone
- d. Nom de l'organisation

e. Fonction

f. Adresse postale

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

Boîte d'envoi de courriels

Boîte d'inscription à une liste de diffusion

Boîte d'inscription à un parcours de formation

Lors de communication par courriel

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

a. Communication

b. Envoi d'une infolettre

c. Émission d'une offre de services

d. Facturation de services rendus et émission de reçus.

Avec qui nous partageons les données personnelles

Employés

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Tierces parties

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

- a. Plateforme d'automatisation de marketing (Mailchimp) utilisant les données prénom, nom et courriel.
- b. Plateforme de gestion d'activités comptable (Quickbooks) utilisant les données prénom, nom, fonction, employeur, adresse, téléphone et courriel
- c. Plateforme de stockage sécurisé de données (Icloud) utilisant les données prénom, nom, fonction, employeur, adresse, téléphone et courriel
- d. Partenaires d'intervention utilisant les données prénom, nom, fonction, employeur, adresse, téléphone et courriel

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes :

- a. Compilation des données dans une liste de distribution et envoi d'une infolettre.
- b. Compilation des données pour comptabilité : adresser des factures et des reçus de paiement
- c. Compilation des données pour notre liste de contacts
- d. Partage des données aux fins de collaboration professionnelle

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants :

- a. si la loi l'exige
- b. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- c. pour prouver ou protéger nos droits légaux
- d. à des acheteurs ou des acheteurs potentiels de cette société dans le cas où nous cherchons à la vendre la société

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Les données des utilisateurs seront conservées pour une durée de :20 ans.

Nous veillerons à ce que les utilisateurs soient avisés si leurs données sont conservées plus longtemps que cette durée.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Afin d'assurer la protection de votre sécurité, nous archivons vos données dans des plateformes informatiques spécialisées dans leur domaine et sécuritaires (Mailchimp, Quickbooks et iCloud). Vos données figurent aussi, le cas échéant, sur nos offres de services archivées sur notre ordinateur portable. Pour votre sécurité, les accès aux plateformes et à notre ordinateur portable sont protégés par des mots de passe. Notre portable est aussi protégé par un antivirus (McAfee) de base. En cas de difficultés techniques rencontrées sur l'une ou l'autre des plateformes utilisées et l'ordinateur personnel et professionnel de Marie Côté, MAP, CHRA, certains gestionnaires de service peuvent avoir accès aux données compilées. Ces gestionnaires de services sont liés par un accord de confidentialité avec nous et tenus de respecter la politique de confidentialité de leur employeur. Enfin, en ce qui a trait à la collecte des données de notre liste de diffusion sur Mailchimp, nous utilisons une fonction d'inscription à double

opt-in c'est-à-dire, qu'un courriel de validation d'inscription est envoyé avant que ne soit enregistrées les données.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

Transferts internationaux de données

Les données utilisateur peuvent être consultées, traitées ou collectées dans les pays suivants :

Notre site web, les plateformes Mailchimp, Quickbooks et Icloud ainsi que l'ordinateur de Marie Coté, MAP, CRHA, sont accessibles de partout dans le monde.

Mineurs

Pour les résidents de l'UE, le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai raisonnable.

Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée ici :

Marie Côté, MAP, CRHA
cote.marie@me.com
(514) 607-4551

Politique sur les cookies

Un cookie est un petit fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site Web. Son but est de recueillir des données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Nous n'utilisons pas de cookies sur notre site.

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

(514) 607-4551
cote.marie@me.com
299 chemin Pelletier Sud, Saint-Armand, QC, J0J 1T0

Date d'entrée en vigueur : le 3 octobre 2023